



# User Guide EDES – lavorare con xml

## 1 Panoramica

Il presente foglio informativo illustra le fasi principali che un gestore di rete o un fornitore di servizi deve seguire per utilizzare il formato xml.

## 2 Prerequisiti

Il presupposto è che,

- l'utente che desidera usufruire del servizio sia già registrato su e-GOV;
- disponga delle autorizzazioni necessarie presso l'organizzazione (gestore di rete) per la quale desidera compilare il modulo;
- abbia accesso all'ambiente di prova.

## 3 Panoramica: xml

I moduli dell'EICOM possono essere compilati direttamente nella versione online oppure è possibile importare singoli blocchi in formato csv (ad es. tariffe o interruzioni dell'approvvigionamento). In casi eccezionali è anche possibile importare un file Excel (ad es. contabilità dei costi). A questo proposito occorre tenere presente che i modelli Excel disponibili costituiscono una soluzione provvisoria e non saranno più aggiornati. Sono stati messi a disposizione per facilitare ai gestori di rete il passaggio dai vecchi moduli Excel ai nuovi moduli online.

I file xml sono ideali per importare dati in modo rapido e affidabile nei moduli online. Questi sono disponibili dall'anno scorso (tramite cache o salvataggio locale alla fine dei moduli) oppure possono essere importati vuoti dal modulo corrente, compilati separatamente e reimportati.

Il lavoro con xml richiede alcune conoscenze informatiche ed è consigliato piuttosto agli utenti esperti.

È importante sottolineare che un file xml non elaborato correttamente può causare problemi nel modulo. Di seguito vengono illustrate le fasi più importanti e le modifiche necessarie. Il mancato rispetto di tali indicazioni può comportare un inutile dispendio di tempo e denaro sia per i gestori di rete che per EICOM.

## 4 Preparare xml

### 4.1 Ottendere xml

Si consiglia di scaricare sempre un file xml aggiornato del relativo rilevamento (aperto). Se occorre compilare un modulo dell'ElCom relativo alle tariffe («Standard») per le tariffe 202n, occorre accedere al modulo online corrispondente e scaricare il file xml da lì.

Salvate questo file xml come versione vuota: potrete importarlo nuovamente e riportare il modulo allo stato originale qualora qualcosa non funzionasse con il vostro file xml (cfr. 6).

### 4.2 Rimuovere il blocco xml blocco «Parametri»

Il modulo ricava diversi parametri da e-GOV o dai vostri dati anagrafici. Tra questi figurano ad esempio il vostro ID utente, i vostri diritti, l'IDE dell'azienda e altre informazioni. Se il file xml che desiderate importare contiene già dati relativi ai parametri (ad es. quelli dell'anno precedente), è possibile che questi siano in contraddizione con quelli presenti nel modulo online e che si verifichino dei conflitti. Tali conflitti possono manifestarsi con la revoca improvvisa dei diritti di compilazione del modulo o con la mancata ricezione di un modulo compilato nel dossier corretto presso l'ElCom.

Si prega quindi di rimuovere l'intero blocco «Parametri» (tedesco: "Parameter") dal file xml. Si prega di notare che il blocco deve essere rimosso da <afs:Block name="block\_parameter\_V1\_0"> fino a </afs:Block> incluso, come segue:

```
<afs:Block name="block_parameter_V1_0">
    <afs:Label>parameter</afs:Label>
    <afs:Field name="instanceID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>InstanceID</afs:Label>
        <afs:Value></afs:Value>
    </afs:Field>
    <afs:Field name="UserID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>UserID</afs:Label>
        <afs:Value></afs:Value>
    </afs:Field>
    <afs:Field name="LoadID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>LoadID</afs:Label>
        <afs:Value></afs:Value>
    </afs:Field>
    <afs:Field name="LoadID_Vorjahr" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>LoadID Vorjahr</afs:Label>
        <afs:Value></afs:Value>
    </afs:Field>
    <afs:Field name="EditorID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>EditorID</afs:Label>
        <afs:Value>1234567</afs:Value>
    </afs:Field>
    <afs:Field name="Berechtigung" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>Berechtigung</afs:Label>
        <afs:Value>send</afs:Value>
    </afs:Field>
    <afs:Field name="Speicher" controlType="text" javaType="java.lang.String">
        <afs:Label>Speicher</afs:Label>
        <afs:Value></afs:Value>
```

```

</afs:Field>
<afs:Field name="Periode" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>Periode</afs:Label>
    <afs:Value>2024</afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="DokumentTypID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>DokumentTypID</afs:Label>
    <afs:Value></afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="DocumentTypId_Duty" controlType="text" java-
Type="java.lang.String">
    <afs:Label>DocumentTypId_Duty</afs:Label>
    <afs:Value></afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="Metadaten" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>Metadaten</afs:Label>
    <afs:Value></afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="TargetID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>TargetID</afs:Label>
    <afs:Value></afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="UID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>UID</afs:Label>
    <afs:Value>CHE-999.999.802</afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="jwtID" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>jwtID</afs:Label>
    <afs:Value></afs:Value>
</afs:Field>
<afs:Field name="Editor_eMail" controlType="text" javaType="java.lang.String">
    <afs:Label>Editor.eMail</afs:Label>
    <afs:Value></afs:Value>
</afs:Field>
</afs:Block>

```

## 5 Ricerca degli errori

Se il file xml non è stato impostato correttamente, il modulo non può essere inviato o vengono visualizzati messaggi di errore «diffusi».

Assicurarsi che il blocco dei parametri sia stato rimosso. Confrontare anche la versione xml con quella dell'anno precedente e assicurarsi che non contenga parti obsolete.

Se create file xml per i clienti, prestate attenzione alle differenze tra la contabilità dei costi completa e quella light e assicuratevi che un file xml di un cliente con la versione light non contenga dati di un altro cliente, ad esempio dalla versione completa. In linea di principio, tali dati vengono letti. Non rappresentano un problema fino a quando un utente non inserisce un'informazione corrispondente nel modulo online o seleziona una casella di controllo che fa sì che le informazioni aggiuntive vengano comunque prese in considerazione.

Per un confronto dei file xml si consiglia di utilizzare uno strumento xml o uno strumento di confronto

online come «60 Tools».

## 6 Correzione

La soluzione più sicura è quella di eliminare tutti i moduli errati causati da un file xml non corretto. A tal fine, uscire dal modulo senza prima salvare o selezionare «Controllo».

Se avete già salvato, vi consigliamo di importare nuovamente il file xml vuoto scaricato (vedi sopra, 4.1). In questo modo ripristinerete lo stato originale.

Infine, inserite il file xml corretto nel modulo ora nuovamente «vuoto».

## 7 Assistenza

Saremo lieti di ricevere le vostre domande e osservazioni al seguente indirizzo: [data@elcom.admin.ch](mailto:data@elcom.admin.ch), vi preghiamo di non inviarci richieste contenenti i vostri account utente e le vostre password, grazie!

Si precisa espressamente che ElCom non è in grado di fornire assistenza per file xml non correttamente impostati e che tali richieste devono essere inoltrate al fornitore del servizio. Tali richieste richiedono solitamente fino a 10 giorni lavorativi.

\*\*\*