

# Qualité de l'approvisionnement en électricité en 2017

Rapport de l'ElCom

Berne, juin 2018

#### Table des matières

1	Introduction	3
<b>2</b> 2.1 2.2	Qualité de l'approvisionnement en Suisse  SAIDI  SAIFI	4
3.1 3.2 3.3	Analyses détaillées pour la Suisse  Causes des coupures  Dommages occasionnés  Niveau de tension affecté	6 7
<b>4</b> 4.1 4.2 <b>5</b>	Analyses par classes de réseau et gestionnaires de réseau de distribution	9 11
J	Comparaison internationale	17

#### 1 Introduction

Selon l'art. 6, al. 2 de l'ordonnance sur l'approvisionnement en électricité (OApEI; RS 734.71), les gestionnaires de réseau sont tenus de communiquer chaque année à l'ElCom les chiffres usuels, sur le plan international, concernant la qualité de l'approvisionnement. Pour permettre des comparaisons, l'El-Com procède elle-même au calcul des indices et demande donc aux gestionnaires de réseau de lui fournir les données brutes nécessaires.

Le relevé régulier des coupures de courant sert avant tout à suivre l'évolution dans le temps de la qualité de l'approvisionnement en Suisse. Un premier relevé, comparable, de ces données a été réalisé en 2010. Le nombre croissant des données permet de dégager de mieux en mieux une tendance dans l'évolution de la qualité de l'approvisionnement. L'indice SAIDI (*System Average Interruption Duration Index*) et l'indice SAIFI (*System Average Interruption Frequency Index*) sont des paramètres reconnus sur le plan international pour déterminer la fiabilité de l'approvisionnement en électricité dans un pays.

En 2017, les 96 plus importants gestionnaires de réseau suisses (sur 650) ont été tenus de communiquer leurs données. Le nombre des gestionnaires évalués n'a pas évolué par rapport à l'année précédente. L'établissement et la présentation d'un relevé des coupures de courant sont obligatoires pour les gestionnaires qui remplissent la version complète de leur comptabilité analytique et dont la fourniture d'énergie est supérieure à 100 GWh.

Les 96 gestionnaires de réseau évalués devaient relever toutes les coupures de 3 minutes ou plus survenant dans leur zone de desserte en indiquant, pour chaque coupure, la durée, le nombre de consommateurs finaux touchés, le niveau de tension concerné et la cause de la coupure ainsi que, le cas échéant, le dommage causé. Les 96 entreprises évaluées ont distribué 88,58 % de l'énergie fournie par l'ensemble des gestionnaires de réseau suisses (consommation d'énergie).

Le relevé des données se base sur les déclarations des gestionnaires de réseau. L'ElCom a examiné les données par sondage et demandé des précisions aux gestionnaires de réseau en cas d'incertitude.

#### 2 Qualité de l'approvisionnement en Suisse

#### 2.1 SAIDI

L'indice SAIDI indique la durée moyenne des coupures de courant par consommateur final approvisionné dans une zone de desserte donnée sur une certaine période. Il est calculé de la manière suivante :

$$SAIDI = \frac{\sum nombre \ de \ consommateurs \ finaux \ concernés \ par \ coupure \ x \ durée \ de \ la \ coupure}{nombre \ total \ des \ consommateurs \ finaux \ approvisionnés}$$

En 2017, la durée moyenne des coupures par consommateur final approvisionné et par année était de 20 minutes en Suisse (tableau 1), soit une minute en plus que l'année précédente. La durée moyenne des coupures planifiées était la même que l'année précédente et s'élevait à dix minutes par consommateur final. La durée moyenne des coupures non planifiées s'est élevée en 2017 à dix minutes, soit une moins bonne valeur. Les changements par rapport à 2016 sont minimes.

L'analyse sur les huit dernières années montre une évolution positive de l'indice SAIDI en Suisse. L'amélioration de l'indice en 2014, 2015 et 2016 par rapport aux années précédentes (2010–2013) s'explique principalement par la diminution du nombre de coupures dues à des événements naturels ou à des causes fonctionnelles.

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Coupures planifiées	14	13	12	10	9	10	10	10
Coupures non planifiées	14	16	22	15	13	11	9	10
Total	28	29	34	25	22	21	19	20

Tableau 1 : Évolution de l'indice SAIDI en Suisse entre 2010 et 2017

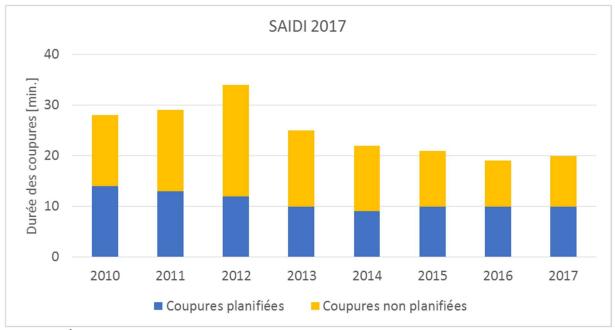


Figure 1 : Évolution de la durée moyenne des coupures par consommateur final approvisionné et par année (répartie entre coupures planifiées et non planifiées).

#### 2.2 SAIFI

L'indice SAIFI indique la fréquence moyenne des coupures de courant par consommateur final approvisionné dans une zone de desserte donnée sur une certaine période. Il est calculé de la manière suivante :

$$SAIFI = \frac{\sum nombre \ de \ consommateurs \ finaux \ concernés \ par \ coupure}{nombre \ total \ de \ consommateurs \ finaux \ approvisionnés}$$

En 2017, la fréquence moyenne des coupures par consommateur final approvisionné et par année était de 0,32 coupure en Suisse (tableau 2). En 2017, en moyenne un consommateur final sur trois a donc été touché par une coupure. La fréquence est donc supérieure de 0,02 point à celle de l'année précédente. Les fréquences des coupures planifiées et non planifiées ont chacune augmenté de 0,01 point (détérioration).

La figure 2 montre l'évolution à long terme de la fréquence moyenne par année des coupures par consommateur final approvisionné en Suisse sur les huit dernières années. Tout comme l'évolution de l'indice SAIDI dans le temps, l'indice SAIFI reflète également un degré élevé de fiabilité de l'approvisionnement suisse en électricité. Le degré élevé de fiabilité des années 2014 à 2016 s'est maintenu en 2017. Au chapitre 5, les indices de la Suisse sont comparés avec ceux d'autres pays européens.

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Coupures planifiées	0.12	0.12	0.11	0.09	0.08	0.09	0.10	0.11
Coupures non planifiées	0.28	0.28	0.34	0.28	0.22	0.23	0.20	0.21
Total	0.40	0.41	0.45	0.37	0.30	0.32	0.29	0.32

Tableau 2 : Évolution de l'indice SAIFI en Suisse entre 2010 et 2017

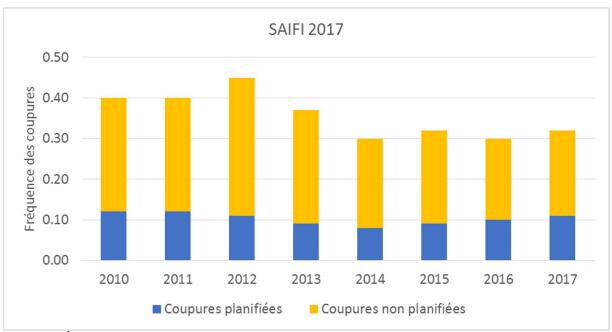


Figure 2 : Évolution de la fréquence moyenne des coupures par consommateur final approvisionné et par année (répartie entre coupures planifiées et non planifiées).

#### 3 Analyses détaillées pour la Suisse

#### 3.1 Causes des coupures

Les gestionnaires de réseau ont indiqué la cause de chaque coupure. Les coupures ont été attribuées à l'une des huit catégories suivantes :

- Coupures planifiées (entretien des installations)
- Événements naturels (orages, tempêtes, animaux, etc.)
- Causes fonctionnelles (court-circuit, surcharge, vieillissement du matériel, etc.)
- Atteintes par des tiers (travaux de construction et de génie civil, véhicules, incendie, etc.)
- Erreurs humaines (erreur de connexion, erreur de montage, etc.)
- Autres causes
- Force majeure
- Perturbations liées à d'autres réseaux

Les catégories « événements naturels », « causes fonctionnelles », « atteintes par des tiers », « erreurs humaines » et « autres causes » forment l'ensemble des coupures non planifiées.

Les coupures imputables à la « force majeure » et aux « perturbations liées à d'autres réseaux » ne sont pas prises en compte dans le calcul des indices SAIDI et SAIFI. Les perturbations liées à d'autres réseaux constituent des coupures consécutives à des coupures dans le réseau en amont. Ces coupures sont également saisies par le gestionnaire de réseau en amont et n'ont donc aucune incidence sur l'indice du gestionnaire de réseau en aval. Les coupures dues à la force majeure n'ont pas d'influence sur les indices des gestionnaires de réseau ni sur les indices de la Suisse.

En 2017, au total 1 605 936 consommateurs finaux ont été touchés par une coupure de courant d'une durée de 3 minutes ou plus (2016 : 1 473 042 consommateurs finaux). En 2017, la durée cumulée des coupures (∑ nombre des consommateurs finaux concernés x durée de la coupure) a été de 98 934 907 minutes (2016 : 90 821 783 minutes). Outre les coupures planifiées, la qualité de l'approvisionnement a été influencée de manière significative en 2017 par les coupures dues à des causes fonctionnelles et par des coupures dues à des événements naturels (tableau 3). Les autres causes de coupures ont eu peu d'influence sur la qualité de l'approvisionnement en 2017.

	SAIFI		SAIDI		
Catégories de causes	2016	2017	2016	2017	
Total	0.30	0.32	19 min.	20 min.	
Coupures planifiées	0.10	0.11	10 min.	10 min.	
Événements naturels	0.07	0.07	3 min.	4 min.	
Erreurs humaines	0.01	0.02	0 min.	0 min.	
Causes fonctionnelles	80.0	0.07	4 min.	3 min.	
Atteintes par des tiers	0.02	0.02	1 min.	1 min.	
Autres causes	0.02	0.03	1 min.	2 min.	

Tableau 3 : Importance des différentes catégories de causes sur la qualité de l'approvisionnement en 2017

#### 3.2 Dommages occasionnés

Pour chaque coupure, les gestionnaires de réseau étaient tenus d'indiquer si des installations ou du matériel avaient subi des dommages. Il ressort du tableau 4 que la plupart des coupures ayant eu lieu en 2017 n'ont eu d'incidence ni sur le matériel ni sur les installations.

En 2017, lorsqu'il y a eu des dommages, ceux-ci ont le plus souvent concerné des câbles ou des lignes aériennes. Selon les données fournies par les gestionnaires de réseau, il était extrêmement rare que plus d'un élément subisse un dommage à la suite d'une coupure.

	Nombre de coup	ures	Minutes de coup	ure
Catégories de dommages	2016	2017	2016	2017
Aucun dommage	85.3 %	82.5 %	68.5 %	68.2 %
Dommage aux installations	3.0 %	3.3 %	7.0 %	6.4 %
Dommage aux lignes aériennes	3.6 %	6.7 %	9.1 %	12.1 %
Dommage aux câbles souterrains	7.0 %	6.5 %	14.4 %	11.3 %
Dommage aux installations et aux	0.2 %	0.4 %	0.3 %	0.8 %
lignes aériennes				
Dommage aux installations et aux	0.5 %	0.2 %	0.4 %	0.2 %
câbles souterrains				
Dommage aux lignes aériennes et	0.1 %	0.1 %	0.1 %	0.2 %
aux câbles souterrains				
Autres dommages	0.3 %	0.3 %	0.2 %	0.8 %

Tableau 4 : Relevé des coupures de courant par catégorie de dommages pour l'année 2017 (par rapport au total).

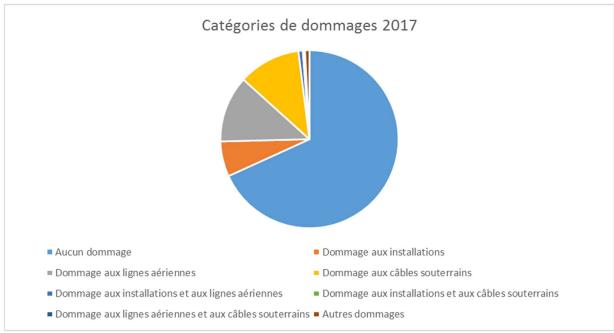


Figure 3 : Catégories de dommages de 2017 réparties en fonction des minutes de coupure.

#### 3.3 Niveau de tension affecté

Pour chaque coupure, les gestionnaires de réseau étaient également tenus d'indiquer le niveau de tension affecté.

En 2017, aucune coupure pouvant apparaître dans le rapport sur la qualité de l'approvisionnement n'est intervenue sur le réseau de transport (220-380 kV), ce qui représente une amélioration par rapport à l'année précédente.

14,3 % des consommateurs finaux touchés par une coupure en 2017 l'ont été par une coupure de courant dans le réseau à haute tension (36-220 kV). Ces coupures ont représenté 4,4 % des minutes de coupure pour toute la Suisse. Ces chiffres correspondent à ceux de l'année précédente.

Les coupures dans le réseau de moyenne tension (1-36 kV) ont les plus grandes répercussions, tant en ce qui concerne le nombre de consommateurs finaux affectés que la durée des coupures. En 2017, 56,0 % de l'ensemble des consommateurs finaux concernés l'ont été par des coupures qui se sont produites dans le réseau de moyenne tension. La durée de ces coupures en minutes a représenté 52,8 % du total des minutes de coupures en Suisse. Par rapport à l'année précédente, on relève une légère détérioration de la qualité de l'approvisionnement au niveau du réseau de moyenne tension.

Comparée à celle du réseau de moyenne tension, l'influence du réseau de basse tension (<1 kV) sur la qualité de l'approvisionnement est légèrement plus faible, même si, en termes absolus, la plupart des coupures se sont produites sur ce réseau (2017 : 17 919 BT contre 5435 MT). Cependant, étant donné que la majeure partie de ces coupures sont planifiées, elles n'affectent en règle générale qu'un très petit nombre de consommateurs finaux et la durée de la coupure est relativement courte. Par rapport à l'année précédente, la qualité de l'approvisionnement est restée constante dans le réseau de basse tension.

	Consommateurs f cernés		Minutes de coupure		
Niveau de réseau	2016	2017	2016	2017	
Réseau de transport	2.0 %	0.0 %	0.8 %	0.0 %	
Réseau de haute tension	15.6 %	14.3 %	4.9 %	4.4 %	
Réseau de moyenne tension	52.7 %	56.0 %	51.8 %	52.8 %	
Réseau de basse tension	29.7 %	29.7 %	42.5 %	42.8 %	

Tableau 5 : Relevé des coupures de courant en fonction des niveaux de tension pour l'année 2017 (par rapport au total)

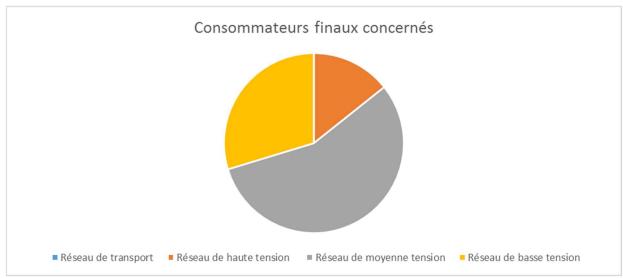


Figure 4 : Relevé des consommateurs finaux concernés en 2017 en fonction des niveaux de tension

# 4 Analyses par classes de réseau et gestionnaires de réseau de distribution

#### 4.1 Classes de réseau

Une comparaison directe entre les gestionnaires de réseau de distribution n'est possible que dans une mesure restreinte en raison des différentes régions géographiques où opèrent les gestionnaires de réseau (villes, zones rurales, régions de montagne, etc.), des différences dans la structure de leurs réseaux (nombre des niveaux de tension par gestionnaire de réseau) et des différents types de câblage choisis (souterrain, ligne aérienne, etc.). Cette problématique est prise en compte dans le cadre de la régulation Sunshine, les gestionnaires de réseau de distribution étant comparés en fonction de leur classe de réseau (région de montagne, zone rurale, densité d'urbanisation moyenne, densité d'urbanisation élevée).

Les classes de réseau ont été définies sur la base de la densité démographique et en tenant compte des catégories du code de distribution de l'Association des entreprises électriques suisses (AES). Vu la répartition inégale (trop de gestionnaires de réseau dans une catégorie), les valeurs limites de densité démographique de l'AES ont été ensuite légèrement adaptées (cf. tableau 6).

Cinq gestionnaires de réseau, essentiellement actifs sur le niveau de réseau 3 et ne comptant que quelques consommateurs finaux, voire aucun, n'ont été attribués à aucune des quatre classes de réseau. Ils apparaissent sous « Pas d'appartenance » dans le tableau 6.

Classe de réseau	Densité démographique	Nombre de gestionnaires de réseau
Région de montagne	Régions de montagne selon l'OFS et zone rurale	22 gestionnaires de réseau
Zone rurale	< 25 habitants par hectare	10 gestionnaires de réseau
Densité d'urbanisation moyenne	25-44 habitants par hectare	44 gestionnaires de réseau
Densité d'urbanisation élevée	> 44 habitants par hectare	15 gestionnaires de réseau
Pas d'appartenance	Pas de consommateurs finaux	5 gestionnaires de réseau

Tableau 6 : Critères d'attribution et nombre de gestionnaires de réseau par classe pour les différents types de réseau

La figure 5 montre la durée moyenne des coupures par consommateur final approvisionné dans les quatre classes précitées pour la période 2010 à 2017. Les réseaux situés en région de montagne présentent en principe la durée moyenne des coupures la plus longue par consommateur final approvisionné, bien qu'une nette amélioration se soit dessinée au cours des dernières années. Les réseaux en région de montagne, en zone rurale et dans des zones à densité d'urbanisation élevée (réseau urbain) ont présenté en 2017 des indices SAIDI légèrement moins bons qu'en 2016. Les réseaux situés en région à densité d'urbanisation moyenne (réseau de banlieue) affichent le meilleur indice SAIDI jamais enregistré depuis le début des mesures.

Par rapport au réseau de banlieue, les durées des coupures du réseau urbain sont plus élevées et pourraient s'expliquer par la plus forte densité du câblage dans les villes et par les travaux de réparation légèrement plus longs en cas de coupure.

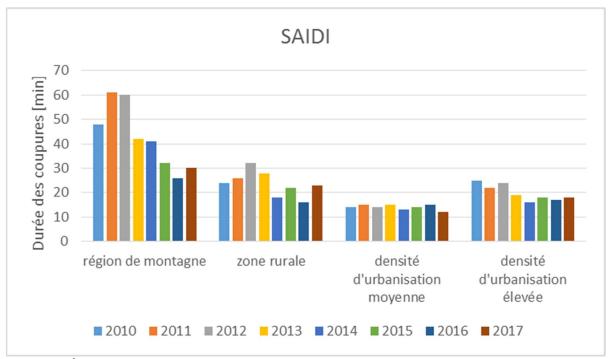


Figure 5 : Évolution des indices SAIDI des différentes classes de réseau. Le relevé des données se base sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

En ce qui concerne la fréquence moyenne des coupures par consommateur final approvisionné, les réseaux situés en région de montagne et en zone rurale ont aussi un indice moyen légèrement supérieur à celui des autres classes de réseau. L'évolution des indices a tendance à calquer celle du SAIDI.

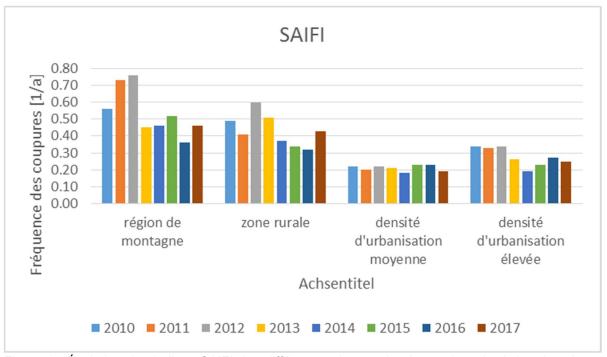


Figure 6 : Évolution des indices SAIFI des différentes classes de réseau. Le relevé des données se base sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

#### 4.2 Gestionnaires de réseau de distribution

La figure 7 illustre les indices SAIDI des 96 principaux gestionnaires de réseau suisses. La durée moyenne des coupures par consommateur final approvisionné a varié entre zéro et 70 minutes environ selon les zones de desserte. En 2017, un gestionnaire de réseau a été confronté à d'importants dégâts suite à une tempête, d'où un indice SAIDI de 241 minutes. La répartition entre durée planifiée et durée non planifiée est donc très contrastée. Dans certaines zones de desserte, les coupures planifiées dominaient, dans d'autres, c'étaient au contraire les coupures non planifiées, dans quelques zones enfin, la répartition entre les deux types de coupure était similaire.

La Suisse bénéficie d'une excellente qualité de l'approvisionnement, aussi bien du point de vue historique qu'en comparaison internationale (cf. chapitre 5). Les résultats présentés ci-après doivent être interprétés sous cet angle : le fait qu'un gestionnaire de réseau dépasse la valeur moyenne suisse ne signifie pas que la qualité de l'approvisionnement doit être jugée insuffisante dans une zone de desserte.

Il convient de faire la distinction entre les évaluations ci-dessous faites par les différents gestionnaires de réseau de distribution. Actuellement, les données saisies ne permettent pas d'obtenir une congruence avec les données de la qualité de l'approvisionnement en Suisse et des classes de réseau. Les gestionnaires des réseaux de distribution ont effectué les calculs suivants : pour chaque événement, le produit résulte de la durée de coupure et du nombre de consommateurs finaux (directs et indirects) concernés. Les produits de tous les événements ont été additionnés, puis la somme a été divisée par le nombre total de consommateurs finaux (directs et indirects).

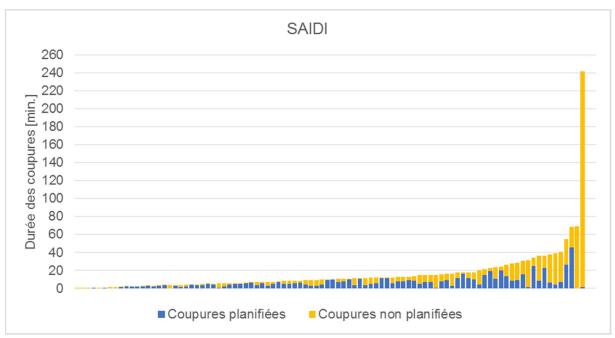


Figure 7 : Indices SAIDI des 96 principaux gestionnaires suisses de réseau en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

## Qualité de l'approvisionnement en électricité en 2017

La figure 8 illustre les indices SAIFI des 96 principaux gestionnaires suisses de réseau. La fréquence moyenne des coupures par consommateur final approvisionné a varié entre zéro et 0,84 coupure selon les zones de desserte. Chez les gestionnaires de réseau dont l'indice est plus élevé, l'augmentation est surtout due aux coupures non planifiées. En 2017, aucun des 96 gestionnaires de réseau n'a présenté une fréquence moyenne des coupures par consommateur final approvisionné de plus d'une coupure par an et consommateur final (SAIFI > 1,0).

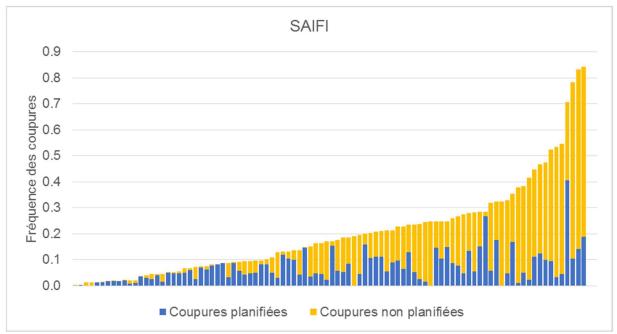


Figure 8 : Indices SAIFI des 96 principaux gestionnaires de réseau suisses en 2017. Le relevé des données se base sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

## Qualité de l'approvisionnement en électricité en 2017

Les indices SAIDI et SAIFI des différents gestionnaires de réseau au sein de leur classe (région de montagne, zone rurale, densité d'urbanisation moyenne, densité d'urbanisation élevée) sont présentés ci-après. Ils indiquent la durée et la fréquence aussi bien des coupures planifiées que des coupures non planifiées.

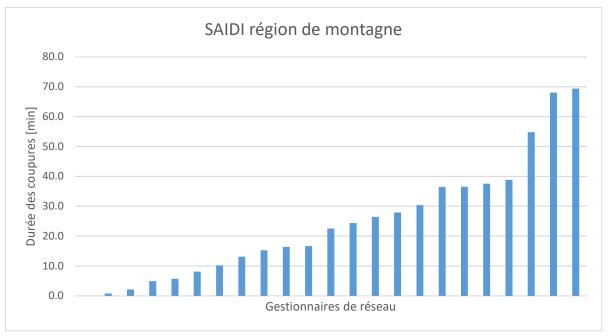


Figure 9 : Indices SAIDI des gestionnaires de réseau de la classe « région de montagne » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

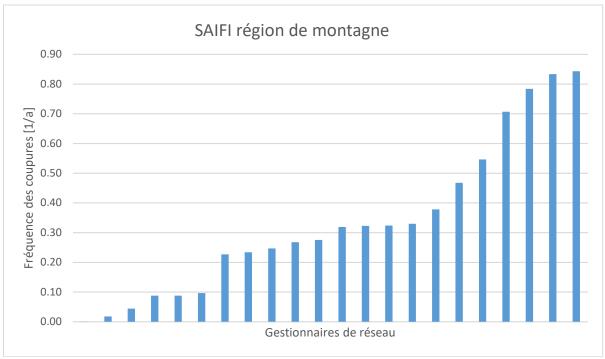


Figure 10 : Indices SAIFI des gestionnaires de réseau de la classe « région de montagne » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

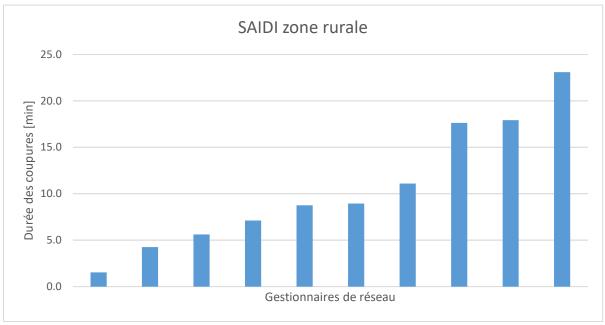


Figure 11 : Indices SAIDI des gestionnaires de réseau de la classe « zone rurale » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

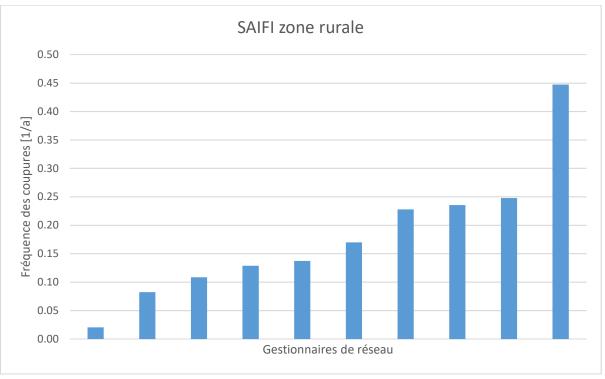


Figure 12 : Indices SAIFI des gestionnaires de réseau de la classe « zone rurale » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

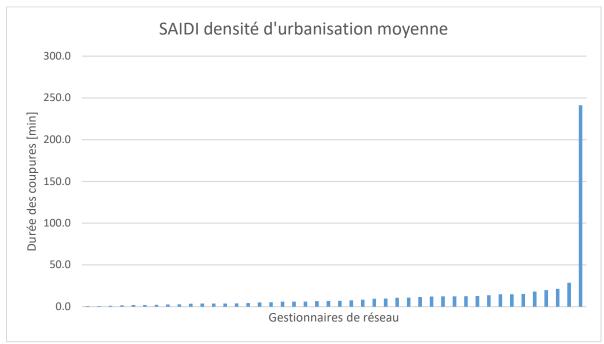


Figure 13 : Indices SAIDI des gestionnaires de réseau de la classe « densité d'urbanisation moyenne » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

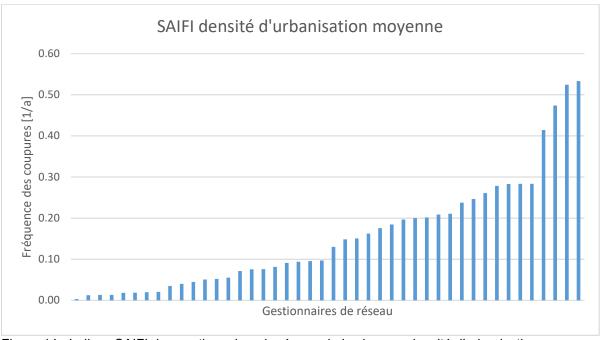


Figure 14 : Indices SAIFI des gestionnaires de réseau de la classe « densité d'urbanisation moyenne » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

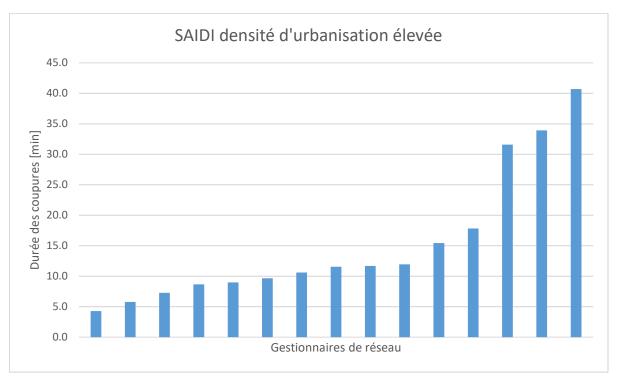


Figure 15 : Indices SAIDI des gestionnaires de réseau de la classe « densité d'urbanisation élevée » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

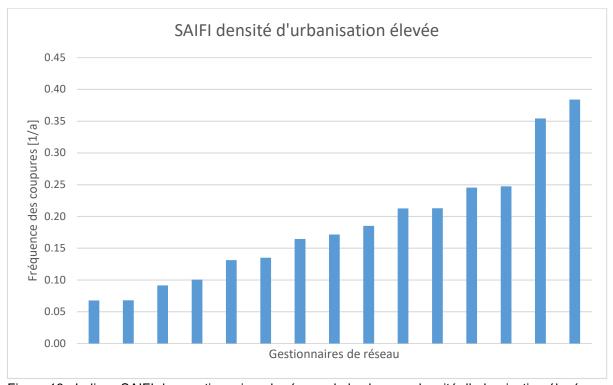


Figure 16 : Indices SAIFI des gestionnaires de réseau de la classe « densité d'urbanisation élevée » en 2017. Le relevé des données repose sur les déclarations des gestionnaires de réseau.

#### 5 Comparaison internationale

La comparaison avec les données d'autres pays européens prouve que la Suisse bénéficie d'une fiabilité élevée en matière d'approvisionnement en électricité. La figure 17 montre l'évolution de la durée moyenne des coupures non planifiées par consommateur final approvisionné pour un grand nombre de pays membres du *Council of European Energy Regulators* (CEER). Dans cette comparaison, la Suisse figure en très bonne position, rivalisant avec le Danemark, l'Allemagne, les Pays-Bas et le Luxembourg en ce qui concerne la qualité de l'approvisionnement.

En raison des différentes modalités de saisie et des critères d'évaluation, une comparaison entre pays n'est possible que sous réserve et ne permet d'en tirer des conclusions que dans une mesure restreinte. Quand bien même les indices font l'objet de normes internationales, les critères saisis, tels que le degré de couverture (nombre de gestionnaires de réseau et nombre de niveaux de tension enregistrés), peuvent varier d'un pays à l'autre.

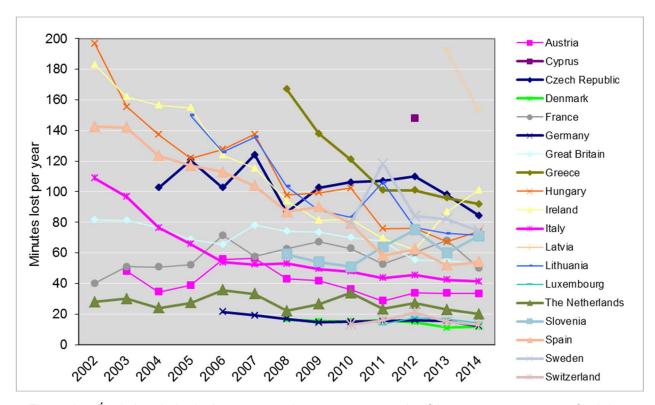


Figure 17 : Évolution de la durée moyenne des coupures non planifiées par consommateur final dans plusieurs pays européens (CEER database). Pour l'heure, il n'existe pas de graphique plus récent.

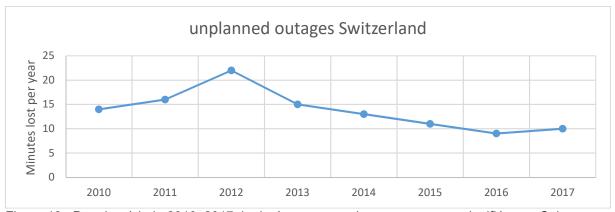


Figure 18 : Pour la période 2010–2017, la durée moyenne des coupures non planifiées en Suisse a évolué entre 9 et 22 minutes.