



Weisung 2/2016 der EICom **Pflicht der Netzbetreiber zur Erfassung und Einreichung der Daten über die Versorgungsqualität im Jahr 2017**

17.11.2016

1 Ausgangslage

Die Netzbetreiber haben der EICom jährlich die international üblichen Kennzahlen zur Versorgungsqualität einzureichen (Artikel 6 Absatz 2 der Stromversorgungsverordnung [StromVV; SR 734.71]). Aus Gründen der Vergleichbarkeit berechnet die EICom die Kennzahlen selber und benötigt deshalb von den Netzbetreibern die erforderlichen Rohdaten der Unterbrechungen.

Die Erfassung der Versorgungsunterbrüche bezweckt die Beobachtung der zeitlichen Entwicklung der Schweizer Versorgungsqualität.

2 Hinweise für die Erfassungsperiode 2017

2.1 Allgemeine Information

Diese Weisung ersetzt die Weisung 1/2015 der EICom vom 15. Oktober 2015. Bitte beachten Sie insbesondere die im anschliessenden Kapitel 2.2 aufgeführten Informationen.

2.2 Wichtige Anmerkungen zur Erfassung der Versorgungsunterbrechungen

Gesamtzahl der Endverbraucher im Versorgungsgebiet (siehe auch Kapitel 4.1)

Um die beiden Kennzahlen SAIDI und SAIFI berechnen zu können, benötigt die EICom von den Netzbetreibern eine Angabe zur Endverbraucherstruktur. Im Erfassungsformular sind deshalb in einer 2x4-Zellentabelle die direkten und indirekten Endverbraucher pro Netzebene anzugeben.

Eine vollständige Information ist erforderlich, damit das Erfassungsformular erfolgreich ins Netzbetreiberportal hochgeladen werden kann – fehlt diese Angabe, erhalten Sie eine Fehlermeldung und das Formular ist, ergänzt mit sämtlichen Angaben, erneut hochzuladen.

Falls Sie auf einer Netzebene keine direkten oder indirekten Endverbraucher haben, tragen Sie in die entsprechende Zelle den **Wert 0** ein (leere Zellen führen ebenfalls zu einer Fehlermeldung).

Erfassung von Zählerwechselln

Zählerwechsel bei Endverbrauchern sind Teil der geplanten Unterbrechungen. Wir bitten Sie daher, Unterbrechungen aufgrund von Zählerwechsel als «geplante Unterbrechung» zu erfassen und in der Spalte «Beschreibung der Ursache» den Unterbrechungsgrund («Zählerwechsel») anzugeben. Zählerwechsel können am Ende des Jahres auch als «Sammelbuchung» erfasst werden. Als Unterbrechungsdauer kann ein einheitlicher (Erfahrungs-) Wert verwendet werden (z.B. 20 min):

Ereignis-Beginn		Ereignis-Ende		Unterbrechungsdauer [min] (wird automatisch berechnet)	Höchste unterbrochene Spannungsebene (siehe Weisung 1/2015 Kap. 5.3)	Anzahl betroffener Endverbraucher (siehe Weisung 1/2015 Kap. 5.4)	Ursache des Unterbruchs (siehe Weisung 1/2015 Kap. 5.6)	
Datum [tt.mm.jj]	Zeit [hh:mm]	Datum [tt.mm.jj]	Zeit [hh:mm]				Auswahlliste	Beschreibung der Ursache
31.12.16	10.00	31.12.16	10.20	20	U bis 1 kV	2'000	Geplante Unterbrechung	Zählerwechsel

3 Allgemeine Pflichten der Netzbetreiber im Jahr 2017

3.1 Erfassungspflicht der Netzbetreiber

Von den rund 700 Schweizer Netzbetreibern werden im Jahr 2017 nur die grössten Netzbetreiber der Schweiz zur Erfassung der Versorgungsunterbrechungen verpflichtet. Im Jahr 2017 sind das rund 100 Netzbetreiber. Diese Netzbetreiber haben eine Energieausspeisung von ungefähr 100 GWh pro Jahr oder mehr und reichen die Vollversion der Kostenrechnung ein. Netzbetreiber, die zur Erfassung der Versorgungsunterbrechungen verpflichtet werden, werden von der EICom schriftlich benachrichtigt.

Netzbetreiber, die eine Energieausspeisung von weniger als 100 GWh haben oder die Light-Version der Kostenrechnung ausfüllen, sind von der Erfassungspflicht befreit und müssen der EICom keine Daten einreichen. Für interne Überwachungszwecke steht ihnen das Erfassungsformular der EICom jedoch zur Verfügung. Es kann über das Netzbetreiberportal abgerufen werden.

3.2 Erfassungsperiode und Einreichung der Daten

Die Erfassungsperiode beginnt am 1. Januar 2017 und endet am 31. Dezember 2017. Die Daten sind der EICom spätestens am **31. März 2018** einzureichen.

3.3 Datenerfassung

Im Jahr 2017 haben die Netzbetreiber **alle** Unterbrechungen in ihrem Versorgungsgebiet zu erfassen, die sich auf Endverbraucher auswirken und **3 Minuten oder länger dauern**. Zu jeder Unterbrechung ist die Anzahl eigener betroffener Endverbraucher (direkt versorgt) und die Anzahl betroffener Endverbraucher nachgelagerter Netzbetreiber (indirekt versorgt) zu ermitteln.

Zu jeder Unterbrechung ist ebenfalls die Energie anzugeben, die während der Unterbrechung hätte geliefert werden können (Ausnahme: Netzbetreiber auf Netzebene 7 müssen die nicht gelieferte Energie nicht ermitteln und angeben; siehe Kapitel 5.5). Im Weiteren ist zu jeder Unterbrechung die Ursache sowie der entstandene Schaden anzugeben (siehe Kapitel 5.6 und 5.7).

In den Kapiteln 4 und 5 werden die pro Unterbrechung zu erfassenden Angaben genauer beschrieben.

3.4 Angaben an die vorgelagerten Netzbetreiber

Zum Versorgungsgebiet eines Netzbetreibers gehören sowohl die eigenen (direkt versorgten) Endverbraucher als auch die Endverbraucher der nachgelagerten Netzbetreiber (indirekt versorgte Endverbraucher). Aus diesem Grund haben alle Netzbetreiber ihren vorgelagerten Netzbetreibern die folgenden Angaben zu übermitteln:

- die totale Anzahl der von ihnen direkt und indirekt versorgten Endverbraucher,
- im Fall einer Unterbrechung, die in einem vorgelagerten Netz verursacht wurde, die Anzahl direkt und indirekt betroffenen Endverbraucher,
- die Fläche des eigenen Versorgungsgebietes sowie die Fläche des Versorgungsgebietes der nachgelagerten Netzgebiete. Massgebend ist dabei die Fläche, die den Netzbetreibern von den Kantonen zugewiesen wurde.

4 Allgemeine Daten

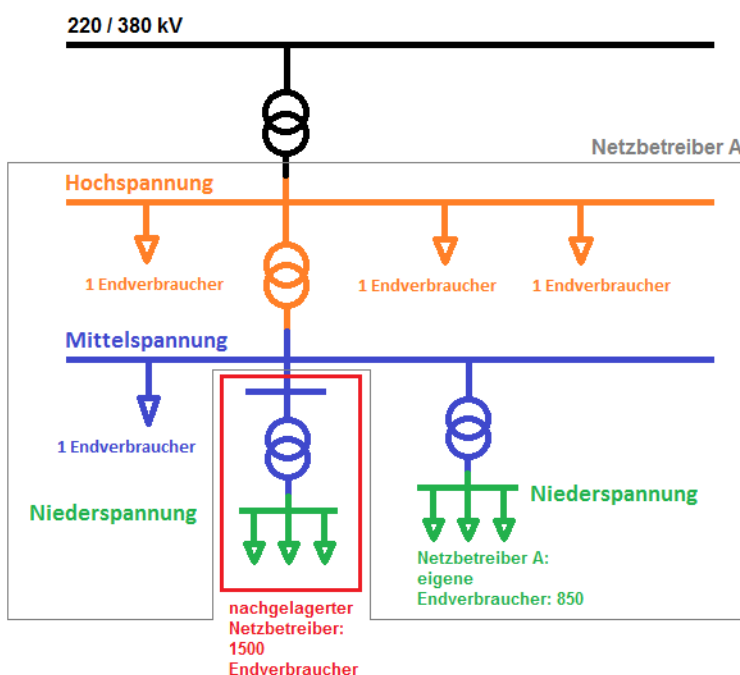
4.1 «Gesamtzahl der Endverbraucher im Versorgungsgebiet»

Die «Gesamtzahl der Endverbraucher im Versorgungsgebiet» ergibt sich aus den direkt und indirekt versorgten Endverbrauchern. Zu den eigenen Endverbrauchern (direkt) ist die totale Anzahl der von nachgelagerten Netzbetreibern (indirekt) versorgten Endverbraucher hinzuzurechnen. Dabei sind die Anzahl direkt und indirekt versorgter Endverbraucher separat und pro Spannungsebene anzugeben. Besitzt man auf einer Netzebene keine direkten oder indirekten Endverbraucher, ist in die entsprechende Zelle der Wert 0 einzutragen (leere Zelle führen zu einem Importfehler).

Hat sich während des Erfassungsjahres die Anzahl Endverbraucher massgeblich verändert, so gilt der 30. Juni als Stichtag. Der Einheitlichkeit halber sind unter der **Anzahl Endverbraucher die Anzahl Zähler** anzugeben.

Die totale Anzahl Endverbraucher ist nach dem folgenden Beispiel anzugeben:

Ausgangslage: Netzsituation des Netzbetreibers A



Massgebend für die Zuordnung der indirekten Endverbraucher ist die Spannungsebene an der Übergabe zum nachgelagerten Netzbetreiber. Im Beispiel sind die 1500 Endverbraucher des nachgelagerten Netzbetreibers als indirekte Endverbraucher der Mittelspannung des Netzbetreibers A zuzuordnen.

Angaben im EICoM-Formular: Im Kopf des Tabellenblatts «Unterbrueche» sind die direkten und indirekten Endverbraucher pro Netzebene aufzuführen:

Gesamtzahl der Endverbraucher im Versorgungsgebiet (siehe Weisung 2/2016 Kap. 4.1)			
	Direkte Endverbraucher	Indirekte Endverbraucher	Σ
Höchstspannung (220/380 kV)	0	0	0
Hochspannung (U > 36 kV bis < 220kV)	3	0	3
Mittelspannung (U > 1kV bis 36 kV)	1	1500	1501
Niederspannung (U bis 1 kV)	850	0	850
	Summe		2354

Endverbraucher
Gesamtzahl der direkten und indirekten Endverbraucher

Die totale Anzahl (direkter und indirekter) Endverbraucher im Beispiel ist **2354 Endverbraucher**.

4.2 «Gesamte gelieferte Energie während der Erfassungsperiode»

Die «Gesamte gelieferte Energie während der Erfassungsperiode» entspricht der gesamten Energie, die während der Erfassungsperiode an Endverbraucher und an nachgelagerten Netzbetreiber geliefert wurde.

- Netzbetreiber, die nur auf Netzebene 5 bis 1 tätig sind, haben die gesamte gelieferte Energie zu ermitteln und anzugeben.
- Netzbetreiber, die nur auf Netzebene 7 (und 6) tätig sind, müssen die gesamte gelieferte Energie **nicht** ermitteln und angeben.
- Netzbetreiber, die sowohl auf Netzebene 5 als auch auf Netzebene 7 (und 6) tätig sind, haben die Energie zu ermitteln, die aus Netzebene 5 in **eigene** und in **fremde** Netze ausgespeist wurde sowie an Endverbrauchern auf Netzebene 5 geliefert wurde. Die Energie, die aus Netzebene 7 ausgespeist wurde, ist **nicht** zu ermitteln.

4.3 «Grösse des Versorgungsgebietes»

Die «Grösse des Versorgungsgebietes» eines Netzbetreibers setzt sich aus der Fläche des eigenen Versorgungsgebietes sowie der Fläche der Versorgungsgebiete nachgelagerten Netzbetreibern zusammen. Massgebend ist dabei die Fläche, die den Netzbetreibern von den Kantonen zugewiesen wurde.

5 Daten zu den einzelnen Unterbrechungen

5.1 «Unterbrechungen und Schaltschritte»

Es sind alle Unterbrechungen zu erfassen, die 3 Minuten oder länger dauern und sich auf direkte und indirekte Endverbraucher auswirken. Zeitlich unterschiedliche Zuschaltsschritte einer Unterbrechung sind separat zu erfassen.

Beispiel: Am 11. Februar 2017 (Ereignis 1) wird um 08:05 die Versorgung von 700 Endverbrauchern unterbrochen. Um 08:13 werden 550 der betroffenen Endverbraucher wieder zugeschaltet. Um 08:35 werden die restlichen 150 Endverbraucher zugeschaltet. Im Excel-Erfassungsformular sind die folgenden **zwei** Einträge vorzunehmen:

Ereignis (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.1)	Schalt-schritt	Ereignis-Beginn		Ereignis-Ende		Unterbrechungs-dauer [min] (wird automatisch berechnet)	Höchste unterbrochene Spannungsebene (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.3)	Anzahl betroffener Endverbraucher (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.4)
		Datum [tt.mm.jj]	Zeit [hh:mm]	Datum [tt.mm.jj]	Zeit [hh:mm]			
1	1	11.02.17	08:05	11.02.17	08:13	8	U bis 1 kV	550
1	2	11.02.17	08:05	11.02.17	08:35	30	U bis 1 kV	150

5.2 «Ereignisbeginn», «Ereignisende», «Unterbrechungsdauer»

Es sind nur Unterbrechungen zu erfassen, die sich auf die Endverbraucher auswirken und 3 Minuten oder länger dauern. Anzugeben ist der Ereignisbeginn sowie das Ereignisende. Die Unterbrechungsdauer wird anschliessend automatisch berechnet.

5.3 «Höchste unterbrochene Spannungsebene»

Zu jeder Unterbrechung ist jeweils die höchste unterbrochene Spannungsebene anzugeben.

5.4 «Anzahl betroffener Endverbraucher»

Zu jeder Unterbrechung, unabhängig von der Netzebene, muss die Anzahl der direkten und indirekt betroffenen Endverbraucher erfasst werden. Dabei ist ebenfalls die Anzahl die von nachgelagerten Netzbetreibern direkt und indirekt betroffenen Endverbraucher zu bestimmen und zu den eigenen Endverbraucher dazu zu addieren. Nachgelagerte Netzbetreiber haben den vorgelagerten Netzbetreibern jeweils die Anzahl betroffener Endverbraucher mitzuteilen.

Im Sinne von Artikel 4 Absatz 1 Buchstabe b Stromversorgungsgesetz (StromVG; SR 734.7) ist ein Endverbraucher ein Kunde, welcher Elektrizität für den eigenen Verbrauch kauft. Der Einheitlichkeit halber sind unter der **Anzahl Endverbraucher die Anzahl Zähler** anzugeben.

5.5 «Nicht gelieferte Energie»

Die nicht gelieferte Energie ist die Energie, die während einer Unterbrechung Endverbrauchern und nachgelagerten Netzbetreibern hätte geliefert werden müssen. Sie entspricht der Energie, die an einem Tag mit vergleichbarem Lastverlauf während der Unterbrechungszeit geliefert wurde.

- Bei einer Unterbrechung, die auf Netzebene 1 bis 5 verursacht wurde, ist die nicht gelieferte Energie jeweils zu ermitteln und anzugeben.

- Bei einer Unterbrechung, die auf Netzebene 7 (und 6) verursacht wurde, muss die nicht gelieferte Energie **nicht** ermittelt werden.
- Netzbetreiber, die **nur** auf Netzebene 7 (und 6) tätig sind, müssen die nicht gelieferte Energie **nicht** ermitteln.
- Netzbetreiber, die sowohl auf Netzebene 5 als auch auf Netzebene 7 (und 6) tätig sind, haben die Energie zu ermitteln, die während einer Unterbrechung aus Netzebene 5 in **eigene** und in **fremde** Netze hätte ausgespeist werden können sowie an Endverbraucher auf Netzebene 5 hätte geliefert werden können. Die Energie, die aus Netzebene 7 hätte ausgespeist werden können, ist **nicht** zu ermitteln.

5.6 «Ursache der Unterbrechung»

Jeder Unterbrechung ist **einer** der folgenden acht Ursachenkategorien zuzuordnen. Die Ursache ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» genauer anzugeben.

- **Geplante Unterbrechung** – Geplante Unterbrechungen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus den betroffenen Endverbrauchern angekündigt werden.
- **Rückwirkung** – Darunter fallen Unterbrechungen, welche durch einen Fehler bei einem anderen Netzbetreiber oder einen Fehler bei einem Kraftwerk verursacht worden sind. Der verursachende Netzbetreiber oder Kraftwerksbetreiber ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» anzugeben.
- **Naturereignis** – Darunter fallen Unterbrechungen, welche durch Naturereignisse wie Gewitter, Sturm, Schneelast, Eislast, Lawinen oder Steinschlag verursacht worden sind. Unterbrechungen, die durch Tiere ausgelöst wurden, gehören ebenfalls zu den Naturereignissen. Das Ereignis ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» genauer anzugeben.
- **Menschliches Versagen** – Darunter fallen alle Unterbrechungen, die durch menschliche Handlungen beim Netzbetreiber ausgelöst wurden. Als Ursachen kommen Fehlschaltungen, Fehlbedienungen, Öffnen von Trennern unter Last, Erden von Betriebsmitteln unter Last, unbeabsichtigte Betätigung oder Planungs- und Montagefehler in Frage. Die entsprechende Verhaltensweise ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» zu präzisieren.
- **Betriebliche Ursache** – Darunter fallen alle Unterbrechungen, welche insbesondere auf das Versagen eines Apparates oder eines Betriebsmittels, auf eine Überlastung, auf eine Fehlfunktion des Netzschutzes oder des Leitsystems oder auf mangelhafte Instandhaltung zurückzuführen sind. Die Ursache ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» zu präzisieren.
- **Fremdeinwirkung / Beschädigung durch Dritte** – Darunter fallen alle Unterbrechungen, welche insbesondere die Folge von Bau-, Landwirtschafts- oder Forstarbeiten oder eines (fremden) Brandes sind, oder durch Fahrzeuge und Fluggeräte verursacht wurden. Die Ursache ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» zu präzisieren.
- **Andere** – Darunter fallen alle Unterbrechungen, die keiner anderen Kategorie zugeordnet werden können. Die Unterbrechungsursache ist in der Spalte «Beschreibung der Ursache» genau zu beschreiben.
- **Höhere Gewalt** – Unterbrechungen werden unter den folgenden Bedingungen als höhere Gewalt anerkannt und sind in der Spalte «Beschreibung der Ursache» zu präzisieren. Die vier Voraussetzungen sind **kumulativ** zu erfüllen:
 1. Ereignisse treten nur mit einer sehr geringen Wahrscheinlichkeit auf; und

2. Ereignisse sind nicht vorhersehbar und nicht mit wirtschaftlich vertretbaren Massnahmen vermeidbar; und
3. Ereignisse resultieren in einem Ausfall mit langer Dauer für viele Endverbraucher; und
4. Ereignisse gehören zu einem der folgenden Gruppen:
 - Aussergewöhnliche Witterungsbedingungen (z.B. Sturm, Eis, Schnee, Gewitter, Niederschlag, Kälte, Hitze), welche die vorgeschriebenen Planungskriterien (z.B. Leitungsverordnung) übersteigen;
 - Naturkatastrophen, z.B. Erdbeben, Hochwasser/Flut, Lawinenabgänge, Felssturz, Erdstöße;
 - Behördliche Anordnungen, z.B. Unterbrechungen oder verspätete Wiedereinschaltungen zu Bergungszwecken nach einer Katastrophe;
 - Arbeitskampf und Ausschreitungen, z.B. Streik, Krawalle, öffentliche Unruhen, Aussperung;
 - Katastrophen, z.B. Explosionen, Gross-/Waldbrand, Flugzeugabsturz, Krieg, Havarien an Anlagen Dritter;
 - Einfluss Dritter / Terrorismus, z.B. Schäden an Anlagen Dritter, Terrorismus, Sabotage;
 - Ausrufung einer Krisensituation durch den zuständigen Krisenstab.

Erfassungsbeispiel:

Eine Unterbrechung ist auf einen Sturm zurückzuführen. Als Ursachenkategorie ist «Naturereignis (Gewitter, Eisschlag, Tiere, herunter fallende Äste...)» auszuwählen:

Ursache des Unterbruchs (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.6)	
Auswahlliste	Beschreibung der Ursache
Naturereignis (Gewitter, Eisschlag, Tiere, herunter fallende Äste...)	
Geplante Unterbrechung	
Rückwirkung aus einem fremden Netz oder aus einem Kraftwerk	
Naturereignis (Gewitter, Eisschlag, Tiere, herunter fallende Äste...)	
Menschliches Versagen (Fehlschaltung, Montagefehler...)	
Betriebliche Ursache (Alterung, Fehlfunktion, Überlastung...)	
Fremdeinwirkung / Beschädigung durch Dritte (Bagger, Fluggerät...)	
Andere Ursache	
Höhere Gewalt (vier kumulative Voraussetzungen!)	

In der Spalte «Beschreibung der Ursache» ist die Ursache anzugeben.

Ursache des Unterbruchs (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.6)	
Auswahlliste	Beschreibung der Ursache
Naturereignis (Gewitter, Eisschlag, Tiere, herunter fallende Äste...)	Baum in Leitung

5.7 «Schaden»

Zu jeder Unterbrechung ist der entstandene Schaden zu beschreiben. Dabei ist eine der folgenden Kategorien anzuwählen. Der Schaden ist in der Spalte "Beschreibung des Schadens" zu präzisieren:

- **Kein Schaden**
- **Schaden an Anlagen/Transformator** – Darunter fallen insbesondere Schäden am Überspannungsableiter, am Schalter, am Trenner, am Transformator. Der Schaden ist in der Spalte «Beschreibung des Schadens» zu präzisieren.
- **Schaden an Freileitungen** – Darunter fallen insbesondere Seilbrüche, Schäden an Leitungsmuffen, Isolatoren und Masten (z.B. Bruch Holzmast). Der Schaden ist in der Spalte «Beschreibung des Schadens» zu präzisieren.
- **Schaden am Kabel** – Darunter fallen insbesondere Schäden an Kabeln und Kabelmuffen. Der Schaden ist in der Spalte «Beschreibung des Schadens» zu präzisieren.
- **Kombination der Schadenskategorien 2, 3 und 4** – Auch die Kombination von Schaden an Anlagen/Transformator, Schaden an Freileitungen und Schaden am Kabel kann ausgewählt werden. Der Schaden ist in der Spalte «Beschreibung des Schadens» zu präzisieren.
- **Anderer Schaden** – Der Schaden ist in der Spalte «Beschreibung des Schadens» zu präzisieren.

Erfassungsbeispiel:

Eine Unterbrechung ist auf eine defekte Freileitung zurückzuführen, die durch einen Sturm beschädigt wurde. Als Schadenskategorie ist «Schaden an Freileitung (Leitung, Isolatoren...)» auszuwählen:

Schaden (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.7)	
Auswahlliste	Beschreibung des Schadens
Schaden an Freileitungen (Leitung, Isolatoren...)	
Kein Schaden	
Schaden an Anlagen/Trafo (Trafo, Schalter, Trenner...)	
Schaden an Freileitungen (Leitung, Isolatoren...)	
Schaden am Kabel (Kabel, Kabelmuffen...)	
Schaden an Anlagen/Trafo und an Freileitungen	
Schaden an Anlagen/Trafo und am Kabel	
Schaden an Freileitungen und am Kabel	
Anderer Schaden	

In der Spalte «Beschreibung des Schadens» ist der Schaden genauer anzugeben.

Schaden (siehe Weisung 2/2016 Kap. 5.7)	
Auswahlliste	Beschreibung des Schadens
Schaden an Freileitungen (Leitung, Isolatoren...)	Gebroche Isolatoren

6 Prüfung der eingereichten Daten

Die ECom behält sich vor, die Angaben zu den Versorgungsunterbrechungen eines Netzbetreibers stichprobenweise zu überprüfen.

7 Übermittlung der Versorgungsunterbrüche an die ECom

Den Netzbetreibern stehen zur Datenerfassung und -übermittlung zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Einerseits können die Netzbetreiber ihre Versorgungsunterbrüche auf Basis des VSE-Erfassungssystems NeDisp erfassen. Nach Ablauf der Erfassungsperiode können die Daten elektronisch aus NeDisp exportiert und via Netzbetreiberportal der ECom übermittelt werden.
- Andererseits können die Netzbetreiber ihre Versorgungsunterbrüche auch mit einer von der ECom vordefinierten Excel-Datei erfassen. Die Datei kann im Netzbetreiberportal der ECom heruntergeladen werden. Nach Ablauf der Erfassungsperiode können die Daten ebenfalls via Netzbetreiberportal der ECom übermittelt werden. Die Formatierung der Datei darf nicht verändert werden.

Die Netzbetreiber sind für das erfolgreiche Übermitteln der Daten via Netzbetreiberportal der ECom verantwortlich. Netzbetreiber, welche ihre Datei z.B. wegen Formatierungsfehlern oder nicht ausgefüllten Pflichtzellen nicht hochladen können, werden in einem automatisch generierten Mail benachrichtigt und auf den fehlgeschlagenen Import aufmerksam gemacht. Die Netzbetreiber sind für die erforderlichen Nachbesserungen der Daten verantwortlich. Eine anderweitige Datenübermittlung (E-Mail, Papierform) kann nicht berücksichtigt werden. Um Importfehler zu verhindern und die Anzahl der erforderlichen Nachbesserungen zu minimieren, wird den Netzbetreibern empfohlen, bei der Datenerfassung und der Dateneinreichung genau den Angaben dieser Weisung zu folgen und die Formatierung der Excel-Datei nicht zu verändern.

Weitere Informationen zur Datenübermittlung an die ECom finden Sie im Anhang.

8 Support

Bei fachlichen Fragen zur Datenerhebung wenden Sie sich an Herrn Oliver Meister, Fachsekretariat ECom, Tel. 058 462 57 31, oliver.meister@elcom.admin.ch.

Bei technischen Fragen zur Übermittlung der Daten wenden Sie sich an unseren Support unter der Tel. 058 462 50 97, data@elcom.admin.ch.

Anhang **Die zwei Möglichkeiten zur Übermittlung der Versorgungsunterbrüche an die ECom**

A. Anleitung für Benutzer des Systems NeDisp

1. Erfassen Sie Ihre Versorgungsunterbrüche während des ganzen Jahres in NeDisp.
2. Führen Sie **nach Ablauf der Erfassungsperiode** in NeDisp den Datenexport an die ECom durch. Die Daten werden in eine CSV-Datei geschrieben. Speichern Sie diese Datei auf Ihrer Festplatte.
3. Loggen Sie sich ins Netzbetreiberportal der ECom ein.
 - Adresse: www.elcomdata.admin.ch.
 - Benutzername und Passwort (wie bei der Einreichung der Tarife).
4. Gehen Sie ins Menü «Dateien zur ECom hochladen». Wählen Sie die exportierte CSV-Datei auf ihrer Festplatte aus und geben Sie bei Dateityp «Versorgungsunterbrüche (Export aus NeDisp, CSV-Datei)» an. Klicken Sie auf «Datei zur ECom hochladen». Sie erhalten dann die Bestätigung «Die Datei wurde erfolgreich zur ECom hochgeladen».

B. Anleitung für Benutzer des Excel-Formulars «Erfassung der Versorgungsunterbrüche 2017» der ECom:

1. Loggen Sie sich dazu im Netzbetreiberportal der ECom ein.
 - Adresse: www.elcomdata.admin.ch.
 - Benutzername und Passwort (wie bei der Einreichung der Tarife).
2. Laden Sie das Excel-Formular der ECom herunter. Gehen Sie dazu ins Menü «Dateien anfordern» am linken Bildschirmrand. Es wird die Datei «Erfassung der Versorgungsunterbrüche 2016» aufgelistet. Klicken Sie darauf und lassen Sie sich die Datei an Ihre E-Mail-Adresse zustellen.
3. Erfassen Sie ihre Versorgungsunterbrüche während des ganzen Jahres im Excel-Formular. Im Excel-Formular werden Makros verwendet. Falls Sie beim Öffnen der Datei gefragt werden, ob Sie die Makros aktivieren möchten, stimmen Sie unbedingt zu – ansonsten funktioniert das Formular nicht einwandfrei. Die Makros der ECom sind sicher und von uns digital signiert.
4. Übermitteln Sie **nach Ablauf der Erfassungsperiode** das ausgefüllte Excel-Formular der ECom. Loggen Sie sich wieder ins Netzbetreiberportal der ECom ein und gehen Sie ins Menü «Dateien zur ECom hochladen». Wählen Sie das Excel-Formular mit den erfassten Versorgungsunterbrüchen auf ihrer Festplatte aus und geben Sie bei Dateityp «Versorgungsunterbrüche (Formular der ECom, XLS-Datei)» an. Klicken Sie auf «Datei zur ECom hochladen». Sie erhalten dann die Bestätigung «Die Datei wurde erfolgreich zur ECom hochgeladen».